

Утверждаю: Директор МАОУ СОШ имени Киселева А.В.
О.Н.Мезенина
приказ № 251 от 05.12.2025

Отчет на II полугодие 2025 г.
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 6 имени Киселева А.В.

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
муниципальный округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6618002989
92,32
687
3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Заключен договор с ГАУСО СО "КЦСОН "Надежда" г. Красноуральск от 09.01.2024 об оказании услуг по предоставлению сменных кресел-колясок. Приказом руководителя назначено ответственное лицо по сопровождению лиц с ОВЗ и инвалидов в образовательном учреждении.	01.12.2025
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Санитарно-гигиенические помещения оборудованы опорными поручнями	01.12.2025
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Мезенина Ольга Николаевна, директор	В актовом зале учреждения (в помещении, предназначенном для проведения массовых мероприятий) установлены звукоусиливающие колонки, установлены проектор и экран для предоставления возможности увеличения информации инвалидам по зрению. На мобильные телефоны и компьютеры администраторов ОУ установлены мобильные приложения «Яндекс Разговор», «СУРДО-ПОМОЩЬ» для общения людей с нарушением слуха.	01.12.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,4% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать памятки для сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Не реже 1 раза в квартал проводятся инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги, направленные на соблюдение сотрудниками норм деловой этики. Разработаны и доведены для сведения памятки для сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение норм деловой этики	01.12.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	01.12.2025	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Ежеквартально проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	13.05.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	13.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Ознакомить всех обучающихся и родителей (законных представителей) с полным перечнем оказываемых образовательных услуг в ОУ.	01.12.2025	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Разработан план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа ОО (приказ №1/3 от 09.01.2025 г.) Согласно плану заполняется школьный сайт и страница школы в соц. сетях, публикуются инфоповоды на ИП "Контента", ведется сотрудничество с городскими СМИ, обучающиеся школы принимают участие в городской Спартакиаде и мероприятиях сборника "Созвездие", заместители директора приняли участие в городском обсуждении Стратегии развития образования. Педагогическому сообществу и родительской общественности показаны школьные спектакли на военно-патриотическую тематику. Проведен день памяти Киселева А.В. - героя, имя которого носит школа. Все обучающиеся и родители (законные представители) ознакомлены с полным перечнем оказываемых образовательных услуг в ОУ.	13.05.2025
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через родительские собрания, чаты в Сферум, социальных сетях	01.12.2025	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через родительские чаты на платформе Сферум, национального мессенджера МАХ	13.05.2025

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты кабинетов, организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся, обеспечить 100% осведомленность обучающихся и родителей (законных представителей) о материально-технической базе школы, о положительных изменениях в ходе подготовки школы к каждому новому учебному году.	01.12.2025	Мезенина Ольга Николаевна, директор	Выполнен косметический ремонт кабинетов 3 кабинета начальной школы, кабинеты русского языка и литературы, географии, математики, закуплено 4 комплекта ученической мебели, сделан капитальный ремонт детских туалетов на 1 этаже, зоны отдыха оборудованы дополнительными скамейками, ведется ежегодное информирование родителей на общешкольном родительском собрании о положительных изменениях, в том числе МТО, в ходе подготовки школы к НУГ.	01.12.2025
---	---	--	------------	--	---	------------